

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ВИЩИЙ ПРИВАТНИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД  
«ЛЬВІВСЬКИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»**



**«ЗАТВЕРДЖУЮ»**

Ректор ВПНЗ

«Львівський медичний університет»

проф. Регада М.С.

«28» «листопада» 2022 р.

**ПОЛОЖЕННЯ ПРО ОРГАНІЗАЦІЮ ОПИТУВАНЬ СТУДЕНТІВ,  
ВИКЛАДАЧІВ, ВИПУСКНИКІВ ТА РОБОТОДАВЦІВ ЩОДО  
ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ У ВИЩОМУ ПРИВАТНОМУ  
НАВЧАЛЬНОМУ ЗАКЛАДІ  
«ЛЬВІВСЬКИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»**

**«ЗАТВЕРДЖЕНО»**

Вченою радою ВПНЗ

«Львівський медичний університет»

Протокол № 4 від 25 листопада 2022 р.

## **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Положення про організацію опитувань студентів, викладачів, випускників та роботодавців щодо якості освітнього процесу ВПНЗ «Львівський медичний університет» (далі – університет) визначає порядок проведення моніторингу думки студентів, викладачів, випускників та роботодавців для визначення їхньої оцінки навчальної, методичної, інноваційної та організаційної діяльності Львівського медичного університету з питань організації, якості, змісту та методів навчання, інших аспектів навчального процесу.

1.2. Зміни до Положення вносяться рішенням Вченої ради університету, яке приймається на її засіданні більшістю голосів шляхом відкритого голосування.

1.3. Опитування студентів, викладачів, випускників та роботодавців є анонімним.

## **2. МЕТА, ЗАВДАННЯ ТА ПРИНЦИПИ АНКЕТУВАННЯ**

2.1. Положення розроблене з метою визначення загальної якості освітнього процесу університету із забезпеченням ефективного об'єктивного інформаційного відображення його стану, забезпечення всіх учасників освітнього процесу зворотним зв'язком, а також стимулювання професійного зростання та підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників, покращення результатів діяльності Львівського медичного університету та їх узгодження з вимогами роботодавців.

2.2. Основними завданнями моніторингу є:

- проведення незалежного, систематичного опитування викладачів та студентів стосовно якості викладання та навчання в університеті, а також формування на цій основі рекомендацій щодо покращення організації освітнього процесу в Львівському медичному університеті;
- підготовка аналітичних інформаційних звітів та статистичних досліджень за результатами моніторингів освітнього процесу;
- проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед студентів, викладачів, випускників Львівського медичного університету та роботодавців про мету та завдання моніторингів як важливої складової підвищення якості освітнього процесу;
- формування рейтингів викладачів, кафедр та факультетів у Львівському медичному університеті;
- організація та проведення моніторингу якості освіти випускників серед роботодавців;
- виявлення недоліків і проблемних питань освітнього процесу університеті;
- надання інформації для формування рекомендацій з питань покращення організації освітнього процесу.

2.3. У Положенні використовуються такі терміни:

Моніторинг - це спеціально організовані, постійні, цільові контроль і діагностика стану освіти на базі систематизації існуючих джерел інформації, а також спеціально організованих досліджень і вимірювань з метою зіставлення реального стану з очікуваними результатами, відстеження ходу будь-яких процесів за чітко визначеними показниками.

Моніторинг в освіті - це система збирання, обробки, зберігання і розповсюдження інформації про освітню систему або окремі її компоненти, яка орієнтована на інформаційне забезпечення управління, що дозволяє робити висновки про стан об'єкта у будь-який момент часу і дає прогноз розвитку цієї системи.

Моніторинг якості освітнього процесу — це відстеження, діагностика, прогнозування результатів діяльності учасників освітнього процесу. Основним завданням моніторингу є отримання об'єктивної інформації про якість освітнього процесу шляхом проведення як внутрішнього, так і зовнішнього контролів відповідно до завдань державної політики в галузі освіти, під час яких надають оцінку стану та результатів навчальної діяльності, рівня навчально-методичного, матеріально-технічного та кадрового забезпечення освітнього процесу. Моніторинг може включати опитування різних груп респондентів, тестування, проведення контрольних робіт тощо.

2.4. Отримана в процесі моніторингу інформація має відповідати таким вимогам:

- об'єктивність (відображення реального стану ситуації);
- точність (мінімальність у похибках вимірювань);
- повнота (оптимальність джерел інформації);
- достатність (прийняття обґрунтованих рішень);
- оперативність (своєчасність інформації);
- доступність (реальність вирішуваних проблем).

2.5. Рівні моніторингу:

- викладач - кафедра - факультет - університет;
- студент - група - курс - факультет;
- навчальна дисципліна - цикл підготовки - навчальний план;
- випускник - роботодавець.

2.6. Об'єкти та напрями моніторингу:

- моніторинг якості навчальних планів (забезпечення компетентності здобувачів вищої освіти, наявність дисциплін, що відображають найновіші досягнення науки тощо);
- моніторинг якості навчальних занять (інноваційні методи навчання, доступність, проблемні лекції, активність студентів на семінарах та практичних заняттях тощо);

- оцінка викладачами якості організації освітніх процесів університету;
- моніторинг стану організації самостійної роботи студентів (методичне забезпечення дисциплін);
- моніторинг стану організації практик (методичне забезпечення, рівень керівництва, документація з практики, організація захисту, узагальнення результатів, відповідність баз практик профілю спеціальності тощо)
- моніторинг стану матеріально-технічної бази (аудиторний фонд, мультимедійні засоби навчання, забезпечення літературою);
- моніторинг рівня якості знань, професійних вмінь і навичок студентів та випускників;
- моніторинг готовності випускників до практичної діяльності.

### **3. Організація та проведення моніторингу якості освіти**

3.1. Моніторинг якості освіти проводять на особистому, дистанційному рівнях чи в он-лайн режимі.

3.2. Моніторинг якості освіти проводять Відділ моніторингу за сприяння структурних підрозділів.

3.3. Моніторинг передбачає широке використання сучасних інформаційних технологій на всіх етапах: збирання, обробка, зберігання, використання інформації.

3.4. Моніторинг якості освіти серед студентів проводиться двічі на рік в кінці навчального семестру за кожною дисципліною в он-лайн режимі. Результати цього моніторингу доступні викладачу дисципліни, завідувачу кафедри, деканові факультету, проректору з навчальної роботи, ректорові; інформацію про автора відповідей ніде не зберігають.

3.5. Моніторинг випускників проводять у рік закінчення та через три роки після закінчення навчання для відстеження кар'єрного зростання в онлайн режимі. Результати цього моніторингу доступні завідувачу кафедри, деканові факультету проректору з навчальної роботи, ректорові.

3.6. Моніторинг думки роботодавців, щодо якості освіти у випускників проводять один раз на рік у зручній для роботодавців формі. Результати цього моніторингу доступні завідувачу кафедри, деканові факультету проректору з навчальної роботи, ректорові.

3.7. Зміст та форму опитувань затверджує Вчена рада університету.

### **4. Інформація щодо результатів визначення якості освітнього процесу може бути використана:**

- під час розподілу навчального навантаження науково-педагогічних працівників кафедр;

- під час зміни кількості годин окремих навчальних дисциплін у процесі формування навчального плану;
- при прийнятті рішення щодо продовження трудових відносин;
- при прийнятті рішення щодо матеріального і морального заохочення працівника;
- при формуванні рейтингів викладачів;
- при формуванні очікуваних результатів навчання, компетенцій у процесі формування, розробки чи удосконалення освітніх програм

## **5. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

- 5.1. Це Положення затверджується Вченою радою університету та вводиться в дію наказом ректора.
- 5.2. Зміни та доповнення до цього Положення вносяться шляхом затвердження Положення в новій редакції.
- 5.3. Після затвердження Положення в новій редакції попереднє Положення втрачає юридичну силу.

ПОГОДЖЕНО:

Проректор з навчальної роботи



О.М. Гуменюк

**АНКЕТА**

для опитування здобувачів вищої освіти якості викладання та навчання за окремою навчальною дисципліною

**Шановний студенте!**

Ви запрошуєтесь до участі в опитуванні, метою якого є оцінка якостей викладачів.

Анкетування проводиться анонімно.

Ваші відповіді допоможуть удосконалити систему якості освіти в університеті.

Будь ласка, дайте відповіді на запитання за п'ятибальною шкалою (1-5).

Якщо Ви не можете дати об'єктивну оцінку викладачу, роботу якого розглядаєте, то виставляйте бал «2».

–1 бал – якість відсутня;

–2 бали – якість проявляється зрідка;

–3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;

–4 бали – проявляється часто;

–5 балів – якість проявляється практично завжди.

Викладач \_\_\_\_\_

Дисципліна \_\_\_\_\_

| №  | Критерії оцінювання  | Оцінка в балах |   |   |   |   |
|----|--|----------------|---|---|---|---|
|    |  | 1              | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Викладач проводив заняття згідно з розкладом   | 1              | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. | Викладач вчасно починав заняття, не запізнювався   | 1              | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. | Викладач вільно володіє навчальним матеріалом  | 1              | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. | Викладач на першому занятті чітко та зрозуміло пояснив, які знання та компетентності я здобуду, умови складання та перескладання заліків і екзаменів та інше | 1              | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. | Викладач доступно пояснював складні моменти у навчальному матеріалі  | 1              | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. | Викладач поєднував теорію з питаннями її застосування на практиці  | 1              | 2 | 3 | 4 | 5 |

|              |  |   |   |   |   |   |
|--------------|--|---|---|---|---|---|
| 7.           | Викладач добре володіє технологіями дистанційного навчання в умовах карантину            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8.           | Викладач використовував новітні технології (мультимедіа, інтернет) у навчальному процесі | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9.           | Викладач об'єктивно та прозоро оцінював мої знання та знання моїх одногрупників          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10.          | Викладач забезпечував заняття методичними матеріалами                                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11.          | На практичних заняттях встигали обговорити усі питання, які на них виносилися            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12.          | Викладач поважав думку студента, етично пояснював, якщо студент не правий                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13.          | Я хочу і надалі навчатися у цього викладача  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Середній бал |  |   |   |   |   |   |

Загальне враження від вивчення цієї навчальної дисципліни

---

Що Ви ще хотіли б зазначити про цього викладача або надати пропозиції щодо вдосконалення навчального процесу

---

**Дякуємо за Ваші відповіді!**